

## Beanstandung und Rücksendung Réclamation et retour de marchandise

Formular ausfüllen und zusammen mit der Rechnungskopie der Ware beilegen.

Remplissez et retournez le formulaire avec la marchandise et une copie de facture.

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde  
Vielen Dank für Ihre Bestellung. Trotz unserem Bestreben, Ihre Bestellungen sorgfältig auszuführen, können Fehler auftreten. Beanstandungen sind innert 14 Tagen ab Rechnungsdatum anzubringen.

Chère cliente, cher client  
Merci pour votre commande. Malgré toute notre attention portée à votre commande, il se peut qu'une erreur s'introduise dans la livraison. Nous vous prions dans ce cas de bien vouloir exprimer votre réclamation dans les 14 jours à partir de la date de facturation.

Bitte beachten Sie unsere allg. Verkaufs- und Lieferbedingungen:

- Sämtliches Material muss in neuwertigem Zustand und in einwandfreier Originalverpackung zurückgeschickt werden
- Es muss alles vollständig und funktionsfähig sein.

Observez nos conditions générales de vente et de livraison:

- Tout le matériel retourné doit être à l'état neuf et dans l'emballage d'origine.
- Tous les articles doivent être complets et capables de fonctionner.

Rechnungs-/Auftragsnummer: Notre no. de facture: _____		Kundennummer: Notre no. de client: _____	
Art. Nr. No. d'art.	Anzahl Quantité	Beschreibung des Artikels Désignation d'article	Grund Nr. No. de motifs

Gründe der Rücksendung:

1. Falscher Artikel bestellt
2. Falsche Menge bestellt
3. Ware nicht bestellt
4. Falscher Artikel geliefert
5. Falsche Menge geliefert
6. Artikel defekt erhalten
7. Lieferung doppelt erhalten
8. Lieferung zu spät erhalten

Motifs du retour:

1. Faux article commandé
2. Fausse quantité commandée
3. Article pas commandé
4. Faux article délivré
5. Fausse quantité délivrée
6. Article délivré défectueux
7. Livraison à double
8. Livraison tardive

Bemerkungen / Remarques:

---



---



---

Für Rückfragen:

Ihre Telefon-Nummer: \_\_\_\_\_

Ihr Name in Blockschrift: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Light + Byte AG  
RMA  
Baslerstrasse 30  
8048 Zürich